
NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD DIVADLA POLÁRKA

1. Každý návštěvník (dále také jen „návštěvník“ nebo „divák“), který vstupuje do prostor Divadla Polárka, se sídlem Tučkova 34, 602 00 Brno, IČO: 44992785, DIČ: CZ44992785 (dále jen „divadlo“), je povinen ve všech prostorách, do nichž získává právo vstupu na základě zakoupené vstupenky, respektovat tento Návštěvní řád.
2. Cílem tohoto Návštěvního řádu je zajistit bezpečný, důstojný a ničím nerušený průběh divadelních představení a dalších kulturních akcí pořádaných divadlem.
3. Tento Návštěvní řád nijak nenarušuje ani neomezuje povinnosti, které návštěvníkovi vyplývají z obecně závazných právních předpisů, právních aktů či úkonů vydaných na jejich základě, jakož i z pravidel slušného chování, dobrých mravů a pokynů organizačního charakteru udělených personálem divadla.
4. Návštěvník se v prostorách divadla zdržuje na vlastní odpovědnost a nebezpečí. Divadlo odpovídá pouze za škody na zdraví nebo majetku, které byly způsobeny úmyslným nebo nedbalostním jednáním jeho zaměstnanců či osob v obdobném smluvním vztahu.
5. Návštěvník je povinen chovat se tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost, zdraví či majetek jiných osob ani zařízení umístěná v prostorách divadla. Zároveň je povinen respektovat pokyny pracovníků divadla, zejména osob vykonávajících produkční dozor nad daným představením, a rovněž pokyny a nařízení příslušníků složek integrovaného záchranného systému. V případě porušení tohoto Návštěvního řádu může být návštěvník vyzván k opuštění prostor divadla bez nároku na náhradu.
6. Návštěvník divadla je povinen dodržovat veškerá hygienická a bezpečnostní opatření související s aktuální epidemiologickou situací, jakož i další pokyny vydané divadlem. Důraz je kladen na důsledné dodržování pravidel osobní hygieny, přičemž každý návštěvník je odpovědný za své ohleduplné a bezpečné chování vůči ostatním. Vstup do divadla je umožněn pouze těm návštěvníkům, kteří splňují aktuálně platné hygienické podmínky vyhlášené příslušnými orgány státní správy České republiky.
7. Personál divadla je oprávněn návštěvníkovi odepřít vstup nebo jej vykázat z prostor divadla bez nároku na vrácení vstupného v případě, že:
 - je důvodně podezřelý z opilosti nebo užití omamných a psychotropních látek, nebo jiným způsobem ohrožuje bezpečnost v prostorách divadla,
 - se chová diskriminačně, nenávistně nebo jinak společensky nepřijatelným způsobem,
 - vzbuzuje důvodné podezření ze sexuálního obtěžování nebo z páchání trestného činu či přestupku ve smyslu zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník,
 - svým chováním narušuje důstojný průběh představení nebo ruší ostatní návštěvníky či účinkující,
 - je nevhodně oblečen (např. znečištěný, zapáchající nebo jinak společensky nepřijatelný oděv),
 - vnáší do prostor divadla vlastní občerstvení za účelem jeho konzumace během představení.
8. Budova divadla se otevírá 60 minut před začátkem představení.
9. Návštěvníci mladší 15 let se mohou v prostorách divadla pohybovat pouze v doprovodu dospělé osoby, která za ně po celou dobu pobytu v divadle nese odpovědnost.
10. Na požádání je návštěvník povinen prokázat se platnou vstupenkou. V případě, že se takto neprokáže, může být personálem vyzván k opuštění prostor divadla. Neuposlechnutí této výzvy může vést k vykázání z prostor divadla.
11. Personál divadla je oprávněn neumožnit vstup do hlediště ani návštěvníkovi s platnou vstupenkou, a to po zahájení představení. Toto opatření je v zájmu nerušeného průběhu představení a zamezení vyrušování ostatních diváků. O případném usazení pozdě přichozího rozhoduje personál dle aktuální situace. Pozdní příchod není důvodem k vrácení vstupného.

12. Zakoupená vstupenka platí výhradně na uvedené představení, v konkrétní den a hodinu. V souladu s ustanovením § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nelze od smlouvy o koupi vstupenky odstoupit, neboť se jedná o smlouvu o využití volného času, jejíž plnění je poskytováno v konkrétním, časově vymezeném termínu. Výjimku tvoří situace, kdy dojde ke zrušení nebo změně programu ze strany divadla. Divadlo si vyhrazuje právo na změnu programu.
13. Vstupenka je platná pouze tehdy, je-li kompletní, nepoškozená a nijak neupravená. Opravňuje pouze k jednorázovému vstupu na dané představení. Padělání vstupenek je trestné.
14. Každý návštěvník musí mít platnou vstupenku. Pro děti jsou určena dětská představení; doporučený věk je uveden u každého titulu na webových stránkách divadla. Za chování nezletilých osob odpovídá jejich zákonný zástupce, pedagogický dozor nebo jiná doprovázející dospělá osoba.
15. Divadlo nenese odpovědnost za vstupenky a organizaci akcí pořádaných v režimu „PRONÁJEM“, kdy není pořadatelem, ale pouze zajišťuje technické a hledištní služby.
16. Každý návštěvník, který uplatňuje slevu na vstupném (např. student, senior, držitel průkazu ZTP aj.), je povinen na vyzvání personálu předložit doklad opravňující ke slevě. Nepředloží-li takový doklad, může mu být zlevněné vstupné odmítnuto.
17. Návštěvníci jsou povinni odložit svrchní oděvy, klobouky, deštníky, batohy, nákupní tašky a obdobné předměty v šatně divadla. Nadměrná zavazadla je nutné uložit na místo určené personálem.
18. Kočárky, kola, koloběžky, in-line brusle a podobné předměty musí být uloženy buď v šatně divadla, nebo na jiném místě určeném personálem. Elektrokola či elektrokoloběžky nesmí být uloženy ve vnitřních prostorách divadla. Divadlo nenese odpovědnost za ztrátu, odcizení či poškození těchto věcí ani za věci volně uložené v kočárku.
19. Věci uložené v šatně budou vydány pouze po předložení odpovídajícího šatního kolíčku. Pokud se návštěvník nemůže tímto lístkem prokázat, budou mu věci vydány pouze na základě jejich podrobného popisu a až po ukončení představení.
20. Provoz divácké šatny končí 30 minut po skončení představení. Po uplynutí této doby divadlo nepřebírá odpovědnost za nevyzvednuté oděvy či zavazadla.
21. Divadlo neručí za obsah kapes ani za věci uložené v zavazadlech odložených v šatně. Rovněž nenese odpovědnost za škodu, ztrátu nebo odcizení osobních věcí ponechaných mimo prostory určené k jejich úschově.
22. Květiny určené účinkujícím v konkrétním představení lze před zahájením předat personálu divadla, který zajistí jejich doručení.
23. Bez výslovného souhlasu personálu divadla není dovoleno přesouvat se během představení na jiná než přidělená místa, a to ani v případě, že by zůstala volná.
24. V hledišti divadelního sálu není dovolena konzumace jídla ani nápojů. K občerstvení slouží vyhrazené prostory ve foyer divadla – **Polárkafe**, které je otevřeno vždy 60 minut před začátkem představení a 60 minut po jeho skončení.

BEZPEČNOSTNÍ A HYGIENICKÁ OPATŘENÍ V PROSTORÁCH DIVADLA

1. Pro zajištění bezpečnosti všech návštěvníků divadla je nutné dodržovat pravidla stanovená tímto Návštěvním řádem.
2. Rodič nebo jiný doprovod dítěte odpovídá za dítě po celou dobu jeho pobytu v prostorách divadla. Při hromadných návštěvách školních skupin nese odpovědnost pedagogický pracovník, v případě organizovaných skupin pak vedoucí nebo průvodce. Tito odpovědní zástupci musí být po celou dobu představení přítomni v hledišti společně se skupinou. Zaměstnanci divadla za dohled nad dětmi ani skupinami neodpovídají.
3. Návštěvníci se smí pohybovat pouze v prostorách určených veřejnosti. Není dovoleno vstupovat do prostor vyhrazených technickému personálu, hercům, zaměstnancům divadla nebo jiným oprávněným osobám. Výjimku tvoří organizované exkurze za doprovodu pověřeného pracovníka divadla nebo návštěva zákulisí v rámci specifického programu představení.
4. Rodiče a doprovod dětí jsou povinni dohlížet na udržování pořádku. V případě znečištění prostor nebo zařízení divadla jsou povinni neprodleně informovat personál a zajistit základní úklid.

5. Divadlo disponuje bezbariérovým přístupem do Velkého sálu, Malá scéna je bezbariérová pouze po osobní domluvě s personálem divadla. Doporučujeme návštěvu vozíčkáře předem nahlásit pokladně divadla.
6. Do prostor divadla je zakázáno vodit nebo vnášet jakákoli zvířata. Výjimku tvoří vodící a asistenční psi doprovázející osoby se zdravotním postižením.
7. Návštěvníci, zejména rodiče a doprovod dětí, jsou povinni věnovat zvýšenou pozornost otevírání a zavírání dveří, za nimiž se mohou pohybovat děti.
8. V případě, že dítě během představení projeví neklid, doporučujeme s dítětem dočasně opustit sál. Po jeho uklidnění je možné se vrátit na původní místo.
9. Nočník je možné používat výhradně v prostorách toalet. Po použití je rodič povinen nočník důkladně omýt a očistit.
10. Přebalování dětí doporučujeme provádět v prostorách dámských toalet na přebalovacím pultu.
11. V případě náhlé nevolnosti, úrazu nebo jiné mimořádné situace je návštěvník povinen ihned kontaktovat personál divadla, který zajistí nezbytnou pomoc a v případě potřeby přivolá zdravotnickou službu.
12. Při úrazu jakékoli osoby v prostorách divadla je každý, kdo situaci zaznamená, povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit hledištnímu personálu. Lékárnička první pomoci je dostupná v divácké šatně ve foyer divadla.
13. Do prostor divadla je zakázáno vnášet střelné a bodné zbraně (včetně replik a napodobenin), nebezpečné předměty jakéhokoli druhu, alkohol, toxické a omamné látky, bezpilotní letadla (např. drony).
14. V celém areálu divadla je zakázáno kouřit, a to včetně používání elektronických cigaret. Dále je zakázána jakákoli manipulace s otevřeným ohněm, s výjimkou schválených scénických efektů, které jsou součástí inscenace.
15. Je přísně zakázáno vyhazovat jakékoli předměty na jeviště nebo do hlediště, jakož i poškozovat vybavení, zařízení a interiér budovy divadla.
16. V případě vyhlášení evakuace je každá osoba povinna řídit se evakuačním plánem a pokyny personálu divadla nebo jiných pověřených osob. Budovu musí neprodleně opustit prostřednictvím vyznačených únikových cest, které jsou označeny zelenými šipkami a informačními značkami. Požární řád, evakuační plán a související směrnice jsou vyvěšeny ve foyer divadla.

OCHRANA MAJETKU A OSOB, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

1. Za účelem ochrany návštěvníků a majetku jsou vybrané prostory objektu monitorovány kamerovým systémem se záznamem.
2. Návštěvník bere na vědomí, že v průběhu akce mohou být pořizovány zvukové a obrazové záznamy za účelem zpravodajství a propagace činnosti pořadatele. Tyto záznamy mohou obsahovat záběry z hlediště, foyer a dalších společných prostor, kde může být zachycen i návštěvník. Účastí na akci návštěvník souhlasí s tím, že jeho obraz či podobizna může být využita jako součást těchto záznamů, a to bez nároku na honorář. Pokud si návštěvník nepřeje být zachycen, může se obrátit na pořadatele nebo se vyhnout natáčeným prostorům. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v zásadách ochrany osobních údajů dostupných na www.divadlopolarka.cz.
3. Návštěvník je povinen odevzdat veškeré nalezené předměty, které objeví v prostorách divadla, personálu divadla.
4. Během představení platí zákaz fotografování a pořizování jakýchkoli audio či videozáznamů, a to s ohledem na ochranu autorských a osobnostních práv a na ohleduplnost vůči ostatním divákům. Z těchto důvodů je rovněž zakázáno používání mobilních telefonů v průběhu představení. Výjimku tvoří představení, která využívají fotografování nebo natáčení jako součást inscenačního záměru. V takových případech jsou diváci předem o této skutečnosti informováni prostřednictvím uvaďeče nebo jiným oficiálním sdělením před zahájením představení.
5. Jakékoli neoprávněné použití, přenos nebo reprodukce loga divadla je zakázáno.
6. Návštěvníkům je zakázána jakákoli forma propagace politických hnutí, stran nebo spolků v prostorách divadla.

7. Divadlo neodpovídá za škodu vzniklou v přímé souvislosti s činností jiného pořadatele nebo hostujícího souboru, a to ani v případě, že zajišťuje hledištní služby. Divadlo v takovém případě odpovídá pouze za škody vzniklé v důsledku technického stavu nebo zabezpečení svých prostor.
8. Každý návštěvník je povinen neprodleně nahlásit jakoukoli závadu ohrožující bezpečnost osob nebo hrozící poškození majetku personálu divadla.
9. Divadlo nenese odpovědnost za škody na zdraví nebo majetku způsobené jednáním jiného návštěvníka, a to bez ohledu na to, zda šlo o jednání úmyslné či nedbalostní.
10. Divadlo neodpovídá za poranění, úrazy či jiné škody způsobené dětem nebo jejich doprovodu v důsledku jejich vlastního jednání, nedodržení pokynů personálu nebo porušení Návštěvního řádu.
11. V případě, že návštěvník způsobí škodu na majetku divadla, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit pracovníkovi divadla a způsobenou škodu odstranit nebo uhradit.
12. V případě škody vzniklé návštěvníkovi je pracovník divadla povinen sepsat protokol o škodní události a dále postupovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
13. Tento Návštěvní řád je veřejně dostupný na webových stránkách divadla a fyzicky k nahlédnutí u vstupu do budovy.
14. Divadlo si vyhrazuje právo tento Návštěvní řád kdykoli měnit nebo doplňovat.

Děkujeme všem návštěvníkům za přízeň, pochopení a dodržování Návštěvního řádu divadla.