

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD DIVADLA POLÁRKA

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tento Návštěvní řád upravuje práva a povinnosti návštěvníků Divadla Polárka, se sídlem Tučkova 34, 602 00 Brno, IČO: 44992785 (dále jen „divadlo“).
2. Každý návštěvník, který vstupuje do prostor divadla na základě zakoupené vstupenky nebo jiného oprávnění, je povinen dodržovat tento Návštěvní řád, obecně závazné právní předpisy a pokyny personálu divadla.
3. Účelem Návštěvního řádu je zajistit bezpečný, důstojný a nerušený průběh divadelních představení a dalších kulturních akcí pořádaných divadlem.

PRÁVA A POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ

4. Návštěvník je povinen chovat se ohleduplně, neohrožovat bezpečnost, zdraví ani majetek jiných osob nebo divadla a respektovat pokyny personálu divadla, zejména produkčního dozoru, jakož i pokyny příslušníků složek integrovaného záchranného systému v případě mimořádných událostí, zejména při evakuaci, požáru, úrazu nebo jiném ohrožení bezpečnosti osob.
5. Porušení Návštěvního řádu nebo pokynů personálu může vést k odepření vstupu nebo vykázaní návštěvníka z prostor divadla bez nároku na vrácení vstupného.
6. Personál divadla je oprávněn návštěvníkovi odepřít vstup nebo jej vykázat z prostor divadla bez nároku na vrácení vstupného v případě, že:
 - je důvodně podezřelý z opilosti nebo užití omamných a psychotropních látek, nebo jiným způsobem ohrožuje bezpečnost v prostorách divadla,
 - se chová diskriminačně, nenávistně nebo jinak společensky nepřijatelným způsobem,
 - vzbuzuje důvodné podezření ze sexuálního obtěžování nebo z páchání trestného činu či přestupku ve smyslu zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník,
 - svým chováním narušuje důstojný průběh představení nebo ruší ostatní návštěvníky či účinkující,
 - je nevhodně oblečen (např. znečištěný, zapáchající nebo jinak společensky nepřijatelný oděv),
 - vnáší do prostor divadla vlastní občerstvení za účelem jeho konzumace během představení.
7. Návštěvník se v prostorách divadla zdržuje na vlastní odpovědnost. Divadlo odpovídá v rozsahu stanoveném právními předpisy.
8. Návštěvník je povinen dodržovat aktuálně platná hygienická a bezpečnostní opatření. Vstup do divadla je umožněn pouze osobám splňujícím podmínky stanovené příslušnými orgány státní správy.

VSTUP DO DIVADLA A VSTUPENKY

9. Budova divadla, pokladna a kavárna se otevírají 60 minut před začátkem představení a jsou otevřeny 60 minut po jeho konci.
10. Každý návštěvník je povinen mít platnou, kompletní, nepoškozenou a neupravenou vstupenku a na vyzvání ji předložit personálu. Padělání vstupenek je trestné.
11. Zakoupená vstupenka platí výhradně na konkrétní představení, datum a čas. Od smlouvy o koupi vstupenky nelze odstoupit dle § 1837 písm. j) občanského zákoníku. Výjimku tvoří zrušení nebo změna programu ze strany divadla.
12. Vstup do hlediště je možný pouze s uvaděčem.
13. Pozdní příchod není důvodem k vrácení vstupného. Divadlo si vyhrazuje právo neumožnit usazení návštěvníka po zahájení představení.
14. Návštěvník uplatňující slevu je povinen na vyzvání předložit doklad opravňující ke slevě.
15. Divadlo nenese odpovědnost za akce pořádané v režimu **PRONÁJMU**, kdy není pořadatelem, a odpovídá pouze za technický stav a zabezpečení svých prostor v rozsahu stanoveném právními předpisy.
16. Hlediště divadla není bezbariérové. Pokud máte zvláštní požadavek na usazení, oznamte tuto skutečnost předem na pokladně divadla telefonicky nebo e-mailem.

DĚTI A NEZLETILÍ NÁVŠTĚVNÍCI

15. Návštěvníci mladší 15 let se mohou pohybovat v prostorách divadla pouze v doprovodu dospělé osoby.
16. Za děti a nezletilé osoby odpovídá po celou dobu pobytu v divadle jejich rodič, zákonný zástupce nebo jiný doprovod. Při školních a organizovaných skupinách odpovídá pedagogický pracovník, vedoucí nebo

průvodce, který musí být po celou dobu přítomen v hledišti. Zaměstnanci divadla dohled nad dětmi nezajišťují.

17. V případě neklidu dítěte, který by mohl rušit ostatní diváky nebo narušovat průběh představení, je doporučeno dočasně opustit sál; po jeho uklidnění je možné se vrátit na původní místo.
18. Používání nočníku je dovoleno výhradně v prostorách toalet. Přebalování dětí je možné provádět pouze na vyhrazených místech v prostorách toalet.

POHYB V PROSTORÁCH DIVADLA

19. Návštěvníci se mohou pohybovat pouze v prostorách určených veřejnosti. Vstup do zákulisí a prostor vyhrazených zaměstnancům je zakázán, s výjimkou organizovaných exkurzí nebo speciálních programů.
20. Bez souhlasu personálu není dovoleno měnit přidělená místa v hledišti.
21. Konzumace jídla a nápojů v hledišti není dovolena. K občerstvení slouží prostory foyer – **Polárkafe**.

ŠATNA A OSOBNÍ VĚCI

22. Návštěvníci jsou povinni odložit svrchní oděvy a větší zavazadla v šatně nebo na místě určeném personálem.
23. Věci ze šatny jsou vydávány na základě šatního kolíčku. Provoz šatny končí 30 minut po skončení představení.
24. Divadlo neručí za obsah kapes ani za věci ponechané mimo určená místa.
25. Kočárky, kola, koloběžky a obdobné předměty musí být uloženy na místě určeném personálem; elektrokola a elektrokoloběžky nelze ukládat ve vnitřních prostorách divadla. Divadlo neodpovídá za věci uložené mimo jeho vnitřní prostory; návštěvníkům se doporučuje jejich zabezpečení proti odcizení.

BEZPEČNOST A ZÁKAZY

26. Do prostor divadla je zakázáno vnášet zbraně (včetně replik), nebezpečné předměty, alkohol, omamné a toxické látky, drony.
27. Vstup zvířat do prostor divadla není povolen, s výjimkou vodicích a asistenčních psů osob se zdravotním postižením.
28. V celém areálu divadla je zakázáno kouřit, včetně elektronických cigaret, a manipulovat s otevřeným ohněm mimo schválené scénické efekty.
29. Je zakázáno poškozovat zařízení divadla nebo vyhazovat jakékoliv předměty na jeviště či do hlediště.
30. V divadelní kavárně Polárkafé je zakázán prodej alkoholických nápojů osobám mladším 18 let a pedagogickému doprovodu školních kolektivů.

ZÁZNAMY, OCHRANA MAJETKU A ODPOVĚDNOST

30. Vybrané prostory divadla jsou monitorovány kamerovým systémem se záznamem.
31. V průběhu akcí mohou být pořizovány zvukové a obrazové záznamy pro účely zpravodajství a propagace činnosti divadla. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v zásadách ochrany osobních údajů zveřejněných na webových stránkách divadla.
32. Během představení je zakázáno fotografování, pořizování audio či videozáznamů a používání mobilních telefonů, není-li výslovně stanoveno jinak.
33. Divadlo neodpovídá za škody způsobené jednáním jiných návštěvníků nebo porušením tohoto Návštěvního řádu. Divadlo odpovídá v rozsahu stanoveném právními předpisy.
34. Způsobí-li návštěvník škodu na majetku divadla, je povinen ji neprodleně oznámit a uhradit nebo odstranit.
35. V případě úrazu, nevolnosti nebo mimořádné události je návštěvník povinen kontaktovat personál divadla. Při evakuaci jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny personálu a evakuačním plánem a světelným značením.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

36. Tento Návštěvní řád je zveřejněn na webových stránkách divadla a k nahlédnutí u vstupu do budovy.
37. Divadlo si vyhrazuje právo Návštěvní řád kdykoliv měnit nebo doplňovat.

Děkujeme všem návštěvníkům za přízeň, pochopení a dodržování Návštěvního řádu Divadla Polárka.